

แบบทดสอบตนเองของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมวกเหล็ก

ประจำปีงบประมาณ

1. ชื่อ- นามสกุล.....ตำแหน่งงาน.....อายุงาน.....ปี/เดือน
สังกัดงาน.....ฝ่าย/กลุ่มงาน.....
ประเภทพนักงานของท่านคือ.....
2. งานที่ท่านรับผิดชอบ คือ.....
3. คุณลักษณะงานของท่านที่ดี ที่ผู้รับบริการพึงพอใจ คือ.....
.....
4. ลูกค้าหรือผู้รับบริการจากท่านมีใครบ้าง.....
5. ความเสี่ยงสำคัญ 3 อันดับแรกในงานของท่าน คือ.....
.....
6. ท่านรู้ว่า งานของท่านบรรลุความสำเร็จด้วยตัวชี้วัดอะไรบ้าง.....
.....
7. ขั้นตอนการทำงานของท่านตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดงาน คือ.....
.....
8. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเป็นอุบัติการณ์ ที่ท่านรายงานอุบัติการณ์ 3 เรื่องได้แก่.....
.....
9. จงบอกสวัสดิการที่ท่านอยากให้โรงพยาบาลมวกเหล็กจัดให้แก่เจ้าหน้าที่มา 3 ข้อ.....
.....
10. ผลงานที่ท่านภาคภูมิใจและน่าจะถือเป็นผลงานเด่นของท่านในปี 2548 คือ.....
.....
11. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่ท่านประทับใจและเห็นว่ามีความดีเด่น 3 คน คือ.....
.....
12. หัวหน้ามอบหมายงานอะไรให้ท่านทำบ้าง.....
.....
13. ท่านเข้าร่วม/ช่วยกิจกรรมของส่วนรวม (บอกมา 3 กิจกรรม) คือ.....
.....
14. ท่านคิดว่าท่านยังขาดความรู้ ความสามารถด้านใด ที่ต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อให้งานที่ท่านรับผิดชอบดีขึ้นอีก.....
.....
15. ท่านเป็นกรรมการในคณะกรรมการของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานในชุดใดบ้าง.....
.....

16. ความภาคภูมิใจที่สุด 1 อย่างที่ท่านได้ทำร่วมกับหน่วยงานอื่น.....
.....
.....
17. สิ่งที่ท่านอยากทำเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล 3 อย่าง คือ.....
.....
.....
18. ท่านมีส่วนช่วยสร้างสุขภาพดีให้แก่ผู้มารับบริการของโรงพยาบาลมวกเหล็กอย่างไรบ้าง.....
.....
.....
19. เครื่องมือประกอบการทำงานของท่านที่เสียและส่งซ่อมบ่อย คือ.....
.....
.....
20. ในสายตาของท่านเจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมบริการที่ดีที่สุด 1 คน คือ (ยกเว้นตัวเอง)
.....
.....
21. วิสัยทัศน์โรงพยาบาลมวกเหล็ก คือ.....
.....
.....
22. เป้าประสงค์หน่วยงานหรือสิ่งที่ต้องทำให้บรรลุของงานท่านคือ.....
.....
.....
23. สิ่งที่ท่านอยากให้โรงพยาบาลมวกเหล็กพัฒนาเพื่อให้ประชาชนพึงพอใจ คือ.....
.....
.....
24. หน่วยงานของท่านมีเอกสารคุณภาพที่สำคัญ ได้แก่.....
.....
.....
25. ท่านเป็นสมาชิกของทีม 5 ส. ทีม..... ซึ่งดูแลพื้นที่หลัก คืออาคาร.....
โดยท่านมีพื้นที่รับผิดชอบ 5 ส. ส่วนตัวคือ..... และท่านทำ 5 ส. เวลาใด.....
ทำทุกกี่วัน..... และ ทำอย่างไรบ้าง.....
26. จงยกตัวอย่างสิ่งที่ท่านทำในพื้นที่ 5 ส. ที่ท่านรับผิดชอบที่เรียกว่า
สะสาง.....
สะดวก.....
สะอาด.....

ทุกคำตอบมีความหมาย
ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ